

Condizioni generali di vendita e consegna della AGITEC AG, 8108 Dällikon

Versione 01.04.2020

1. In Generale

Le presenti Condizioni generali di vendita e di consegna si applicano a tutte le consegne e le prestazioni di servizi del Fornitore (di seguito denominate Merci per brevità) qualora non sia stato diversamente concordato per iscritto con il cliente. Eventuali deroghe devono essere concordate in forma scritta ai fini della validità. L'emissione dell'ordine e l'accettazione della merce da parte del cliente significano in ogni caso che le presenti condizioni sono state accettate integralmente. Eventuali condizioni generali d'acquisto redatte dall'Acquirente non hanno valore vincolante per il Fornitore se non espressamente accettate per iscritto dallo stesso Fornitore.

2. Offerte

Salvo un particolare accordo scritto, le offerte hanno valore vincolante soltanto se immediatamente accettate dall'Acquirente, non sono impegnative se non presentano particolari avvertenze e sono soggette in ogni caso alle presenti Condizioni generali di vendita e di consegna.

3. Ordini

Gli ordini per forniture sono vincolanti dal ricevimento dell'ordine da parte del Fornitore. I valori riferiti al consumo medio non sono soggetti a garanzia. I campioni di materiale creati dal Fornitore devono essere provati dall'Acquirente a proprio rischio. Eventuali revoche o modifiche successive dell'ordine possono essere accettate dal Fornitore soltanto se lo stato dei lavori già eseguiti lo consente. I costi risultanti dalla revoca o dalla modifica dell'ordine sono a carico dell'Acquirente. Gli ordini per prodotti realizzati su misura, prodotti speciali e prototipi non possono essere annullati dopo che il Fornitore ha notificato per iscritto la conferma dell'ordine e devono essere addebitati sulla sua fattura non appena siano iniziati i rispettivi lavori.

4. Prezzi

I prezzi si riferiscono alla quantità complessiva delle merci offerte e rispettivamente ordinate, disponibili in una spedizione. Se in assenza di un precedente accordo l'Acquirente richiede spedizioni parziali, i prezzi e le spese di trasporto e imballaggio dipendono dalla quantità di ciascuna spedizione parziale.

I prezzi si intendono essenzialmente franco fabbrica, senza imballaggio e senza IVA. Le variazioni dei prezzi sono fatte espressamente salve e non richiedono alcuna previa comunicazione scritta qualora siano dovute ad aumenti di prezzo delle materie prime, dei fornitori a monte, delle spese di trasporto o di fluttuazioni del tasso di cambio.

5. Condizioni di pagamento

Salvo diverso accordo scritto gli importi sono esigibili al netto entro 30 giorni dalla data della fattura. Il Fornitore è autorizzato a esigere nuovamente eventuali detrazioni ingiustificate. Qualora non rispetti un termine di pagamento, l'Acquirente è debitore verso il Fornitore, senza invio di formale sollecito, di un interesse di mora del 6% a decorrere dalla data di scadenza di detto termine. Resta salvo il risarcimento di altri danni. Inoltre, dopo aver fornito una spiegazione per iscritto e senza fissare un termine di proroga, il Fornitore ha il diritto di ruscare parti di ordini ancora non evase e di annullare tutti gli ordini ancora in sospeso. Il pagamento dell'importo per le consegne effettuate non può essere rifiutato per nessun motivo. La compensazione con crediti in contropartita da parte dell'Acquirente richiede una precedente autorizzazione scritta del Fornitore. La merce consegnata rimane di proprietà del Fornitore fino al suo completo pagamento. Se l'Acquirente elabora o mescola la merce senza tuttavia pagare il Fornitore, l'Acquirente cede al Fornitore tutti i diritti acquisiti nei confronti del suo cliente (incluso compenso per prestazioni lavorative e altri materiali composti con la merce) nell'ammontare del valore della merce sottoposta a riservato dominio secondo l'importo della fattura, senza specifico consenso dell'Acquirente. Se l'Acquirente non rispetta le modalità di pagamento o diventa insolvente, tutti i crediti ancora in sospeso diventano subito esigibili, indipendentemente dai termini di pagamento concordati e possono essere immediatamente richiesti dal Fornitore. L'Acquirente è tenuto a collaborare alle misure necessarie per tutelare la proprietà del Fornitore. L'Acquirente accorda al Fornitore il diritto illimitato a procedere alla registrazione della riserva di proprietà presso l'Ufficio del Registro alla sede dell'Acquirente. Per la durata della riserva di proprietà l'Acquirente è tenuto alla manutenzione della merce fornita a proprie spese e stipula un'assicurazione a favore del Fornitore contro furto, incendio, fulmini, allagamenti e altri danni. Inoltre, prenderà tutti i provvedimenti per non pregiudicare né annullare il diritto di proprietà del Fornitore.

6. Termini di consegna

Il termine di consegna decorre a partire dalla stipula di un contratto valido, non appena siano state chiarite tutte le questioni tecniche e l'Acquirente abbia soddisfatto tutte le condizioni. Il Fornitore si impegna a propria discrezione a consegnare puntualmente gli ordini entro i termini stabiliti. I termini di consegna indicati dal Fornitore devono essere intesi come termini di adempimento approssimativi, possono subire variazioni in qualsiasi momento e non sono vincolanti. Sono ammesse consegne parziali. Una mancata consegna, una consegna incompleta o eccessivamente ritardata non autorizza l'Acquirente ad annullare l'ordine né a rivendicare qualsiasi diritto, ad esempio di risarcimento dei danni e di calcolo dei tempi di attesa, costi per gru, etc.

7. Spedizione / Consegna

Salvo diverso accordo il tipo di spedizione è stabilito a discrezione del Fornitore. Dal momento della consegna a un'azienda di trasporto la merce viaggia a rischio e a spese dell'Acquirente. Analogamente i supplementi delle spese di trasporto per consegne espresso, spedizioni urgenti, consegne con date stabilite o in orari marginali, assicurazioni etc. sono a carico dell'Acquirente. Per merci a partire da un valore netto di CHF 4'000,- per ogni singola consegna, il Fornitore si fa carico delle spese di imballaggio e

trasporto per consegne in cantieri, magazzini o stazioni ferroviarie a valle accessibili ai mezzi pesanti in Svizzera o nel principato del Liechtenstein. Lo scarico della merce è a cura dell'Acquirente.

8. Imballaggio

All'inizio della consegna il materiale di imballaggio (pellicole, pallet monouso, etc.) diventa di proprietà dell'Acquirente e non viene ritirato dal Fornitore. L'Acquirente è responsabile dello smaltimento corretto a tutela dell'ambiente. Per i pallet FFS si calcolano CHF 26,- rimborsati con CHF 23,- alla riconsegna. I pallet di una consegna merci possono essere restituiti gratuitamente per un identico numero. Se si restituisce un numero di pallet superiore al numero di quelli consegnati oppure se si ritirano più pallet separatamente, le spese di trasporto sono addebitate all'Acquirente.

9. Controllo della consegna

Alla sua presa in consegna l'Acquirente deve immediatamente controllare la merce. I reclami relativi a identità, quantità, etc. e le contestazioni di difetti riguardanti le caratteristiche della merce sono validi soltanto se sono avanzati dall'Acquirente al Fornitore per iscritto immediatamente dopo il ricevimento della merce, in caso di difetti occulti immediatamente dopo la scoperta, entro il periodo di garanzia. I reclami relativi al trasporto devono essere immediatamente indirizzati dall'Acquirente all'ultimo vettore al ricevimento della merce e allo stesso tempo segnalati in copia al Fornitore. Il mancato controllo della merce alla presa in consegna e la relativa omissione della puntuale segnalazione di difetti valgono come tacita approvazione della consegna, priva di reclami. Per reclami giustificati il Fornitore è libero di scegliere se sostituire gratuitamente la merce contestata oppure offrire un buono del valore dell'importo netto della merce. Si esclude espressamente la responsabilità civile per danni dovuti a difetti (ad es. risarcimento dei costi per spese di parti terze) o altri danni ulteriori (ad es. danni patrimoniali, perdita di profitti per mancata produzione, etc.).

10. Restituzione della merce

La restituzione della merce è ammessa essenzialmente soltanto previo espresso consenso del Fornitore. Le spese per il trasporto e lo smaltimento sono a carico dell'Acquirente. La merce viaggia a rischio e a spese dell'Acquirente. La merce in buono stato nell'imballaggio originale è scontata del 90% del suo valore netto. La merce che è stata aperta o non è in buono stato è rimborsata a discrezione del Fornitore, in casi estremi non è rimborsata. Il Fornitore si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente le spese sostenute per controllare la merce difettosa o non completamente restituita oppure le spese sostenute per lo smaltimento della merce restituita. La Merce tagliata su misura per il cliente non viene rimborsata. La restituzione di componenti in polvere (per esempio malta, colla, gesso, etc.) come anche gli accessori del Sistema WDVS non è in regola possibile.

11. Garanzia / responsabilità civile per vizi

La garanzia ha inizio a decorrere dalla data di consegna della rispettiva merce. Il termine di garanzia o reclamo per i difetti evidenti è di 2 anni, quello per i difetti nascosti è di 5 anni.

Tutti i diritti dell'Acquirente si prescrivono al più tardi trascorsi 5 anni dalla data di consegna. Il periodo di garanzia termina anticipatamente se l'Acquirente oppure terzi effettuano modifiche o riparazioni inappropriate sulla merce consegnata oppure se l'Acquirente, dopo la comparsa di un difetto, non ad esempio installazioni non professionali, mancata manutenzione o un uso non conforme da parte dell'Acquirente. Il diritto alla garanzia è valido soltanto per reclami giustificati e se il difetto riscontrato prima della scadenza del termine di garanzia non risponde o risponde in misura ridotta alle caratteristiche dichiarate alla conferma dell'ordine e allo scopo indicato per la merce e/o si verifichi un danno reale in conseguenza della merce difettosa. In caso di reclamo giustificato il Fornitore ha il diritto di riparare o sostituire, a propria discrezione, la merce difettosa oppure di disporre un adeguato rimborso. La merce sostituita a causa di una consegna difettosa diventa di proprietà del Fornitore. Il Fornitore può essere obbligato solo al rimborso dell'importo massimo che gli era stato pagato dall'Acquirente per le merci interessate dalla recessione dal contratto o restituite. Il Fornitore non risponde dell'esame dei danni, delle perizie, delle spese di montaggio e smontaggio e dei danni finanziari conseguenti, ad esempio di spese imputabili a terzi, di perdite a livello economico aziendale, etc. Per crediti dell'Acquirente dovuti a una consulenza carente o a una violazione degli obblighi secondari il Fornitore risponde soltanto in caso di dolo o colpa grave. Un reclamo o una contestazione di difetti non conferisce all'Acquirente alcun diritto a rifiutare il pagamento dell'importo della merce interessata. Si prega di notare che le raccomandazioni di AGITEC non esonerano il progettista/processore dall'obbligo di controllare e informarsi.

12. Luogo di adempimento, foro competente, diritto applicabile

Foro competente esclusivo per Fornitore e parte ricorrente è Zurigo. Il Fornitore è tuttavia autorizzato a citare in giudizio l'Acquirente presso la sede di quest'ultimo. Il rapporto giuridico sancito dal contratto è disciplinato dal Diritto svizzero, in particolare dal Codice svizzero delle obbligazioni. È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale.